ブラストメールへの不正アクセスに伴う
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026年10月23日
（2026年11月12日　更新）
ネットスクール株式会社
代表取締役社長　桑原知之

このたび、ネットスクール株式会社（以下「当社」）がメール配信に利用していた「ブラストメール」の運営会社である株式会社ラクスライトクラウドから、第三者による不正アクセスにより、当社が同サービスに登録していたメール送付先リスト全件が漏えいしたとの報告を受けました。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。対象となるサービスと、現在把握している内容をお知らせいたします。

※2026年11月12日の追加・変更点に下線を付しております。

2026年11月12日追記：別のメール配信サービスに関する情報漏えいについて

当社が「ネットスクールからのお知らせメール」の配信に利用していた「MakeRepeater」について、同サービスの運営会社であるGMOメイクショップ株式会社から、外部メール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスにより、当社のお客様のメールアドレスが漏えいしたとの報告を受けました。

注文完了の通知やお問い合わせへの返信に用いるメール機能は、この別事案の対象ではありません。この別事案で漏えいが確認された情報はメールアドレスのみです。

これは、本ページでお知らせしている「ブラストメール」とは別のサービスに関する事案です。対象となる情報や当社の対応、お問い合わせ先については、次のお知らせをご確認ください。

「MakeRepeater」に関するお知らせ（対象範囲・対応・お問い合わせ）

１．対象となるサービスと情報　※2026年11月12日更新

運営会社による追加調査の結果、当社がブラストメールに登録していた、下記サービスの利用登録情報について、漏えいが確認されました。

・建設業過去問データベース
・税理士過去問データベース
・令和8年度（第76回）税理士試験 解答速報「自己採点ツール」
・第39回 建設業経理士検定試験「自己採点ツール」
・第221回・第223回全経簿記上級試験解答速報「自己採点ツール」
・第173回日商簿記１級解答速報「自己採点ツール」

漏えいが確認されたメールアドレスは6,098件です。この件数には、当社が配信不能と把握しているメールアドレス220件を含みます。

また、当社がブラストメールに登録していた情報は、上記サービスの利用申込時にご登録いただいた情報のうち、次の４項目であり、これらの情報も漏えいしたことが確認されております。

・メールアドレス
・氏名（登録時にご入力された方のみ）
・生年（登録時にご入力された方のみ）
・日商簿記１級採点ランク（第173回日商簿記１級の自己採点ツールをご利用の方のみ）

なお、WEB-SHOPのお客様へのご連絡やWEB講座受講生へのご案内には、ブラストメールとは別のメール配信システムを使用しております。2026年10月29日の更新時点では、これらに関する情報漏えいは確認されておりませんでした。

その後、「ネットスクールからのお知らせメール」の配信に利用していた「MakeRepeater」に関する別の事案が判明しましたので、詳しくは本お知らせ冒頭の追記をご確認ください。

ただし、WEB-SHOPやWEB講座をご利用の方でも、上記の対象サービスに利用登録されたことがある方は、本件の対象に含まれる場合があります。

２．経緯と当社の対応 ※2026年10月29日更新

当社は2026年10月23日午前9時10分に本件の連絡を受けました。その時点では漏えいに関する詳細な情報は判明しておりませんでしたが、株式会社ラクスライトクラウドにおける調査の結果、上記１．でご案内の通りの漏えいが確認されました。なお、詳しい侵入経路等は運営会社が引き続き調査中です。

本件によりメールアドレスの漏えいが確認された皆様へ、2026年10月28日16時頃に、お詫びと本件のご説明を記載したメールを送信いたしました。

ご案内メールの件名
【重要】メール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいのお知らせとお詫び
（ネットスクール株式会社）

上記の対象サービスへのご登録にお心当たりのある方は、ネットスクール株式会社からのメールをご確認くださいますようお願いいたします。メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダー等も併せてご確認ください。

当社は、本件について、個人情報保護委員会およびプライバシーマーク制度の審査機関・付与機関への報告を行いました。

なお、今後の最新情報については、順次、当社ホームページ並びにX(旧Twitter)でもお知らせいたします。

３．皆様へのお願い

当社や運営会社を装ったメール、また、本件のお知らせやお詫びを装ったメールにご注意ください。不審なメールのリンクや添付ファイルは開かず、リンク先でパスワード、クレジットカード情報、認証コード等を入力しないでください。

本件の最新情報は、普段お使いのブックマーク等から当社ホームページを開いてご確認ください。

４．お問い合わせと今後のお知らせ

本件に関するお問い合わせは、次の専用フォームまたは専用メールアドレスで承ります。

【お問い合わせフォーム（Googleフォーム）】

https://forms.gle/Z1KRG3bFcH3L3YGr9

【専用メールアドレス】

privacy_bm202610@net-school.co.jp

お問い合わせ内容を正確に確認するため、フォームまたはメールのご利用にご協力をお願いいたします。順次ご回答いたしますが、お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合や個別の回答が困難な場合もございます。あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせにあたって、お客様のパスワードやクレジットカード情報、認証コード等をお尋ねすることはありませんので、ご安心ください。

５．参考（株式会社ラクスライトクラウドのリリース）

株式会社ラクスライトクラウド
「ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関するお詫びとご報告」

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html