

【iOS10以降の端末で弊社アプリをお使いの皆様へ】

昨秋のiOS10リリース以降、アプリを起動すると「このアプリを使用するとiPhoneの動作が著しく低下します」などのダイアログが現れ、実際に著しく動作が遅くなるなどの報告がなされています。

現在、アプリ開発会社には問い合わせを行っております。同様の症状は、iOS10以降アプリの仕様などを大幅に変更したことによって生じているようです。

ユーザの皆様にご不便をおかけしていることを伝え、早急な改善をお願いしております。

開発会社からは、今のところ、どのような症状が生じているのか、アプリによっても、そして弊社製のアプリ間でもリリース時期による違いがあり、できれば個別に問い合わせさせていただきたいとの希望がありました。

そのため大変お手数ですが、もしも同様の症状が生じているという方は下記からお問い合わせをお願いいたします。

《お問い合わせ先》

ファステップス株式会社

<http://ukaru-app.com/contact/>

アプリを活用していただくことができず、ご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。